**מדינת ישראל שירות התעסוקה הישראלי** בשיתוף מינהל הרכש הממשלתי (אגף החשב הכללי) – זירת האתגרים הממשלתית ומנהלת תקומה

**הודעה בדבר פרסום מכרז פומבי (מכרז אתגר) מס׳ 9309:**

פלטפורמה דיגיטלית מבוססת בינה מלאכותית להקמה, הסדרה ופיתוח של עסקים קטנים

שירות התעסוקה הישראלי מזמין בזאת הצעות למכרז אתגר (מכרז פומבי, כולל שלב מיון מוקדם) לאספקת פתרון טכנולוגי משלים בתצורת תוכנה כשירות (SaaS) – פלטפורמה דיגיטלית, רצוי מבוססת בינה מלאכותית (AI), ללייווי והכוונה של דורשי עבודה, סלאשרים ועצמאים בתחילת דרכם בתהליכי הקמה, הסדרה ופיתוח של עסקים קטנים.

**1. מהות ההתקשרות והיקפה:**

- **תיאור השירות המבוקש:** פלטפורמה דיגיטלית שתשמש מעין ״עוזר דיגיטלי אישי״ להקמת עסק עצמאי, החל משלב הרעיון ועד להפעלת העסק ולפיתוח מקור הכנסה. הפתרון ירכז וינגיש את התהליך הרגולטורי והבירוקרטי מול הרשויות השונות (לרבות רישוי עסקים, רשות מקומית, רשות המסים, ביטוח לאומי, משרד הבריאות, המשרד להגנת הסביבה, היתרים ורישיונות מקצועיים, נגישות וביטוחים) באמצעות יצירת ״מפת הקמה״ אישית. בנוסף, רצוי שהפתרון יכלול כלים לסיוע בשלבים הראשונים של הפעילות העסקית (כגון בניית תוכנית עסקית בסיסית, תמחור, ניהול לקוחות, שיווק ופרסום מבוסס AI, אוטומציה ומעקב אחר הכנסות והוצאות).
- **אוכלוסיות היעד:** דורשי עבודה המעוניינים להקים עסק, אנשים השוקלים מעבר לעצמאות, סלאשרים המשלבים מספר מקורות הכנסה, עצמאים בתחילת דרכם ואוכלוסיות באזורי פריפריה, תוך עניין מיוחד במתן מענה לתושבי הצפון ולאוכלוסיות באזורים מרוחקים.
- **ביצוע פיילוט והתקשרות המשך:** שירות התעסוקה יבחר עד 2 ספקים להשתתפות בפיילוט מקוון שיימשך כ-3 חודשים, תמורת תשלום קבוע בסך 65,000 ש״ח (כולל מע״מ). ככל שהפיילוט יוכתר בהצלחה, קיים פוטנציאל להתקשרות המשך לרכש מול עד 2 ספקים לתקופה מוערכת של 24 חודשים.

**2. עיקרי הדרישות ותנאי ההשתתפות:**

- **תצורת השירות ותשתית ענן:** ניתן להגיש שירותים בתצורת תוכנה כשירות (SaaS) בלבד, לרבות שירותי הטמעה ואינטגרציה הנלווים להם (לא ניתן להגיש שירותי הטמעה ואינטגרציה כשירות עצמאי). הפלטפורמה תתבסס על ענן ציבורי או ענן פרטי (כאשר בענן פרטי נדרש אירוח בישראל ועמידה בתקן אבטחת מידע ISO27001).
- **מסמכים נדרשים להצעה:** על המציעים לצרף להצעתם לינק לכלי המוצע לצורך בדיקתו, וכן פירוט ומסמכים בדבר SLA והמשכיות עסקית, הגנת ואבטחת מידע בסייבר (כולל אישור עמידה בדרישות אבטחת מידע לספק מערכתי), הגנה על מידע והפרדת טננטים, וזמינות ואיכות שירותי התמיכה למשתמש הסופי – הכל כמפורט במסמך הדרישות הטכנולוגיות.
- **אמות מידה וציון סף:** ההצעות יוערכו לפי התאמת הפתרון לצורכי המשרד (30%), ראיון עם נותני השירותים המוצעים (30%), התרשמות מיכולת המציע (20%) ואיכות ההצעה ואופן הגשתה (20%). ציון הסף המינימלי למעבר הינו 8 מתוך 10.

**3. עיון במסמכי המכרז ומועדים עיקריים:**

- **קבלת מסמכי המכרז:** ניתן לעיין במסמכי המכרז המלאים ולהורידם ללא תשלום באתר זירת האתגרים הממשלתית של מינהל הרכש הממשלתי (ובאתר האינטרנט של שירות התעסוקה).
- **מועד פרסום המכרז:** יום שני, 23/11/2026.
- **מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:** יום ראשון, 29/11/2026, עד השעה 12:00. (לתשומת לב המציעים: ייתכן ויתקיים כנס מציעים פיזי או וירטואלי, בהתאם להודעה שתפורסם בדף המכרז).
- **מועד תחילת הגשת הצעות:** יום שלישי, 01/12/2026, החל מהשעה 12:00.
- **מועד אחרון להגשת הצעות:** יום שני, 07/12/2026, עד השעה 12:00.
- **אופן הגשת ההצעות:** ההצעות יוגשו באופן מקוון בלבד באמצעות מערכת זירת האתגרים הממשלתית, בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז.

**4. הבהרה כללית:** מודעה זו מובאת לשם תמצית המידע בלבד. התנאים המלאים והמחייבים מפורטים במסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

לפני העברת הנוסח לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט (בהתאם לתקנה 15 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993), מומלץ לוודא שתי נקודות מנהליות מול היחידה המקצועית: האחת, האם נדרש להותיר בכותרת המודעה את אזכור **מנהלת תקומה** (המופיעה בלוגו מסמך הדרישות הטכנולוגיות אך אינה מופיעה בדף המכרז בזירת האתגרים); והשנייה, לוודא שפרק הזמן שבין מועד הפרסום למועד ההגשה האחרון (14 ימים) תואם את הוראות התכ"ם הייעודיות למכרזי אתגר בזירת האתגרים הממשלתית.